



NEC

Empowered by Innovation

Aspire

RISC POWERED

Aspire ist unsere Antwort auf professionelle IP-Telefonie. Mit dieser Lösung von NEC können Betriebe und Unternehmen eine effektive Konvergenz Ihres Sprach- und Datennetzwerkes realisieren. Aspire kombiniert die Vorteile der IP-Telefonie mit den zahlreichen Funktionen der für ihre Flexibilität bekannten DXE-Telekommunikationssysteme von NEC.

Mit Hilfe der innovativen Netzwerkarchitektur erfüllt AspireNet sowohl die Anforderungen einzelner Standorte mit wenigen Teilnehmern als auch von komplexen Installationen mit mehreren hundert Usern. Mit Aspire ist jede Kombination von klassischen und IP-Anwendungen möglich, daher ist Aspire die ideale Lösung für Unternehmen, die einen schrittweisen Übergang von traditioneller Telefonie zur IP-Kommunikation anstreben.

Mit Aspire stehen Ihnen alle Möglichkeiten offen: Sie können festlegen, ob ein herkömmliches oder ein IP-Telekommunikationssystem für Ihr Unternehmen zur Zeit besser geeignet ist. Gleich welche Konstellation Sie wählen, ob erst mehr herkömmliche oder gleich IP-Telefonie. Aspire lässt Ihnen die Möglichkeit auf zukünftige Anforderungen zu reagieren.

Was ist wirklich wichtig ?

Bei der Wahl eines neuen Telekommunikationssystems werden die normalen Kriterien für die Bewertung von Investitionen oft ignoriert. Dabei ist die Anschaffung eines neuen Telekommunikationssystems dem Kauf eines neuen Firmenfahrzeugs sehr ähnlich. Obwohl es die Investitionsrentabilität und die Ertragsmaximierung sind, nach der wir unsere Entscheidungen richten sollten, bilden wir uns doch instinktiv unser Urteil nach dem Markenwert, der Ausführungsqualität und der Meinung unserer Umgebung.

Aber wenn es hart auf hart kommt zählt vor allem – ZUVERLÄSSIGKEIT.

Niemand möchte mit seinem Auto hilflos liegen bleiben. Das Gleiche gilt für Ihr Telekommunikationssystem, deswegen setzt NEC auf Qualität.

Im Business von heute bekommen wir selten eine zweite Chance. Für die meisten Unternehmen ist ein gut funktionierendes Telekommunikationssystem lebensnotwendig, denn das Telefon stellt die Verbindung zum Kunden her. Wie machen Sie Geschäfte, wenn Ihr Telekommunikationssystem ausfällt?

Trotz Internet und E-Mail ist das Telefon immer noch das wichtigste Kontaktmedium zu unseren Kunden.

Können Sie es sich leisten,

auf Zuverlässigkeit zu verzichten?

Herkömmliche Telekommunikationssysteme funktionieren im Allgemeinen ohne Unterbrechungen und Probleme. Bisher konnten wir bei konvergierten Systemen davon nicht ausgehen.

Geht eine Verbindung unseres Telekommunikationssystems mit Datennetzwerken auf Kosten der Zuverlässigkeit? Wollen wir auf die Zuverlässigkeit und Funktionalität herkömmlicher Telekommunikationssysteme wirklich verzichten, um Vorteile wie Flexibilität und Kostenreduzierung der Sprach-/Datenkonvergenz zu nutzen?

NEC stellt jetzt als einer der fünf weltweit größten Kommunikationsanbieter mit Aspire eine Lösung vor, die eine Sprach-/ Datenintegration mit der Zuverlässigkeit und Funktionalität eines herkömmlichen Telekommunikationssystems kombiniert.

Zuverlässigkeit ist immer noch das Qualitätsmerkmal, das wir als eine Grundvoraussetzung für jedes Telekommunikationssystem ansehen. Erst diese Zuverlässigkeit stellt die wertschöpfenden Vorteile neuer Architekturen eines gemeinsamen Sprach-/Datennetzwerkes sicher.

Wir wissen, dass die Anschaffung eines neuen Telekommunikationssystems komplexer ist denn je. Die Entscheidung ist nicht einfach und wir hoffen, dass Ihnen diese Broschüre deutlich macht, welche Faktoren entscheidend sind und wie wir Ihnen und Ihrem Unternehmen helfen können, die richtige Wahl zu treffen. Lassen Sie sich inspirieren...

NEC-Werte

– Kommunikation ohne Einschränkungen

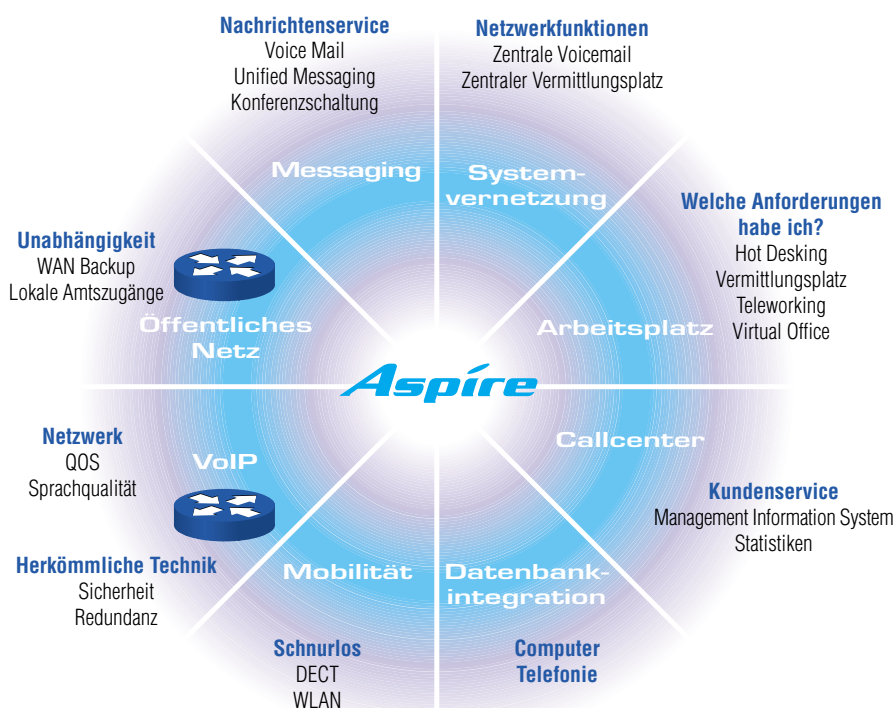
In dieser Broschüre stellen wir Ihnen Aspire, die neue Kommunikationslösung von NEC vor. Unser Ziel war ganz einfach – wir entwerfen ein Telekommunikationssystem mit der von Kunden heute geforderten IP-Konvergenz, das gleichzeitig die gewohnte Zuverlässigkeit und Funktionalität herkömmlicher Telekommunikationssysteme bietet.

Einfaches Konzept! Das integrierte IP-Kommunikationssystem Aspire ist die Lösung. Mit dem Fokus auf Zuverlässigkeit erfüllt Aspire die Erwartungen der Kunden, die das Beste aus beiden Welten fordern – ausgereifte IP-Kommunikation mit der Zuverlässigkeit und Funktionalität traditioneller Telefonanlagen.

Was ist Aspire?

Aspire ist eine integrierte und multifunktionelle Lösung mit umfassenden Kommunikations- und Messaging-Optionen:

- **VoIP**
- **DECT**
- **CTI**
- **Voicemail**
- **Automatische Vermittlung**
- **Call Center (ACD)**
- **Hotelfunktionen**
- **Unified Messaging**
- **LAN/WAN Anbindung**
- **LINUX-/Windows-Applikationsserver**



Auch durch Softwarepakete wie z.B. Aspire MySystem hebt sich Aspire von anderen Telekommunikationssystemen ab. Aspire bietet Managementtools, mit denen Sie die Produktivität Ihres Telekommunikationssystems verbessern.

Mit Aspire integrieren Sie Ihre Sprach- und Datenressourcen auf eine Weise, die Ihrem Unternehmen Vorteile bringt und Kosten einspart. Aspire ist eine Kommunikationsplattform, die mit ihren offenen Schnittstellen den Anschluss an Ihre vorhandene Infrastruktur ermöglicht. Dazu gehören auch Geräte anderer Hersteller wie z.B. Videokonferenzsysteme, Sprach- und Faxserver oder die Gebührenerfassung.

Die Sprachdaten von Aspire IP-Teilnehmern werden Peer-to-Peer gesendet. So werden die Anforderungen an Bandbreite im Datennetzwerk minimiert und Fehlerquellen ausgeklammert.

Aspire bietet vollständige Funktionalitätstransparenz über TCP/IP-Verbindungen. Außenbüros lassen sich somit effektiv anbinden. Und dabei ist es gleich, welche Übertragungsmedien in Ihrem Unternehmen vorzugsweise eingesetzt werden – ob Standleitung, Frame Relay, ISDN, xDSL oder Internet. Nach der Einführung von xDSL durch die größeren Telefonnetzbetreiber sind auch Heimarbeitsplätze für viele Unternehmen eine Option.

Mit speziell auf Aspire abgestimmten Anwendungspaketen steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens...



Wie stellen Sie sicher | dass Ihre Investition rentabel ist?

Alle IP-Kommunikationssysteme bieten die Vorteile der Sprach-/Datenkonvergenz. Worin unterscheidet sich dann Aspire von anderen IP-Kommunikationssystemen?



Information ist der Schlüssel...

Das Telekommunikationssystem ist sicherlich eine große Investition. Zahlt es sich auch aus?

Steigert mein neues Telekommunikationssystem die Effizienz meines Unternehmens? Wie kann ich die Effizienz meines Telekommunikationssystems messen? Es waren schon immer diese Fragen, die sich ein Unternehmen beim Kauf eines Telekommunikationssystems gestellt hat und auf die es keine Antwort wusste. Denn eine herkömmliche Anrufprotokollierung zeichnet nur auf, wie häufig ein Telefon benutzt wird und nicht, wie effektiv das Telefon eingesetzt wird.

Ein System zur Anrufprotokollierung gibt Ihnen nur im Nachhinein Angaben über unbeantwortete Anrufe. Sie benötigen jedoch diese Informationen sofort – und nicht erst, wenn Sie Ihr Anrufprotokoll in der Hand haben – denn dann ist es zu spät.

Aspire arbeitet mit Informationstools, die Ihre Kommunikationseffizienz bewerten und anzeigen. Diese Kommunikationseffizienz nennen wir bei NEC "Service-Level".

Aspire MySystem ist die Anwendung zur Optimierung Ihres Service-Levels. Es gibt Ihnen Informationen in Echtzeit und deckt Servicelücken sofort auf.

"Wenn ich Effizienz nicht messen kann – kann ich sie nicht steuern."

Die Nutzung Ihres TK-Systems geht Hand in Hand mit Ihren Personalkosten, sicherlich dem höchsten Kostenfaktor. Wie können Sie sichergehen, dass Ihre Mitarbeiter gute Arbeit leisten und Ihr neues Telekommunikationssystem effizient nutzen?

Wieder ist die Antwort ganz einfach. [Aspire MySystem!](#)



Versetzen Sie Ihre Mitarbeiter in die Lage das Telekommunikationssystem optimal zu nutzen!

MySystem ändert die Art und Weise, wie Sie und Ihre Mitarbeiter das Telekommunikationssystem wahrnehmen. Es dient nicht der reinen Anrufprotokollierung, sondern überwacht die Effizienz und nicht nur die Nutzung der Telefone. MySystem teilt Ihnen mit, wie gut Ihre Mitarbeiter mit dem Telekommunikationssystem arbeiten. Und das in Echtzeit!

Nehmen wir einmal ein ganz einfaches Beispiel. Entgangene Anrufe sind für jedes Unternehmen unerwünscht. Wie jedoch wollen Sie sichergehen, dass alle Anrufe effizient beantwortet werden? Aspire setzt Elemente aus der Callcenter-Technologie ein, um diese Aufgabe für Sie zu lösen.

Mit Aspire MySystem werden die Leistungsparameter am Computerbildschirm angezeigt, so dass alle Mitarbeiter sehen, wie effizient sie selbst und ihre Kollegen sind



Aspire

Aspire MySystem ist ein einzigartiges Managementtool, mit dem Sie die Service-Level Ihres Telekommunikationssystems definieren und überwachen können.



Sales		
Service Level (target 90)	Lost Calls	Calls Waiting
78.0	48	2

Code	Actual Value	Max. Value	Target/Threshold	Change Status	Alarm Status
Operational Status	38	38	37	0	0
Queue Status	38	38	38	48	28
Call Rate	42.2	48.8	42.8	28.8	17.7
Abandonment	32.3	62.8	71.1	1.8	100.0
Un-Answering Call Time (min)	28.1	37.7	38.7	0.8	0.8
Un-Answering Call Time (min)	28.8	48.8	18.7	11.2	18.1
Call per Hour (working days)	18.1	18.2	24.3	0.8	0.8

MySystem stellt Ihnen Echtzeitdaten über die Service-Level zur Verfügung und liefert unter anderem Antworten auf folgende Fragen:

- Wie viele Anrufe sind eingegangen?
- Wie viele Anrufe blieben unbeantwortet?
- Wie lang ist die durchschnittliche Wartezeit je Anruf?
- Wie lang ist die längste Wartezeit?
- Wie viele Anrufe befinden sich in der Warteschlange?
- Wie viele Anrufe sind getätigt worden?
- Wie viele Mitarbeiter stehen zur Verfügung?
- Wie lang ist die Gesprächsdauer?
- Wie hoch ist die Auslastung?

Diese Informationen können selektiv nach Unternehmen, Abteilungen oder nach einzelnen Mitarbeitern angezeigt werden.

Aspire MySystem ist das Tool, mit dem Sie die Möglichkeit erhalten, die Effizienz Ihrer Kommunikation zu analysieren und zu optimieren.

Ein guter Kundenservice hängt letztendlich davon ab, wie Ihre Mitarbeiter die verfügbare Technologie am besten nutzen. MySystem gibt Ihnen die Sicherheit, dass Ihr Telekommunikationssystem optimal genutzt wird. Durch die Fokussierung auf die Leistung des Telefonservice zeigt MySystem Ihnen auf einen Blick, wie die Kommunikation mit Ihren Kunden und Lieferanten verläuft.

Zusätzliche Alarmmeldungen zeigen Ihnen, wenn vorher eingestellte Service-Level unterschritten werden. Somit haben Sie die Informationen, um auf veränderte Umstände zu reagieren. Wenn z.B. die Anzahl der entgangenen Anrufe steigt, muss die intelligente Anrufverteilung angepasst werden. So einfach ist die Lösung!

All Lines						
Code	All Lines	Name	Package Type	Min	Max	All Lines
Call Forwarding Status	238	120	500	100	0	120
Call Forwarding Status	238	120	500	0	100	238
Call Forwarding Status	0	0	0	0	0	0
Max. Answering Time (min)	01:28	01:32	01:21	01:21	00:00	01:32
Max. Answering Time (min)	01:27	00:58	00:58	00:58	01:41	01:13
Call per Hour	62.8	57.4	43.8	77.8	33.3	60.1

Calls Waiting	Longest Wait	Average Wait
2	00:18	00:12

Mit MySystem haben Sie den Schlüssel zu den Informationen über die Service-Level in Ihrer Hand.





Aspire MyPhone **verhilft Ihren Mitarbeitern zu mehr Produktivität**

Mit Aspire MyPhone können Sie die Leistungsfähigkeit Ihres Telefons voll nutzen und es gleichzeitig in Ihren Computer integrieren.

Bauformen und Funktionen von Telefonen sind seit vielen Jahren unverändert geblieben. Das Interessante an Aspire MyPhone ist, wie es die Leistungsfähigkeit Ihres Telekommunikationssystems mit Ihren PC-Anwendungen verknüpft und Ihre Produktivität steigert.

Mit Aspire MyPhone hat der User die Möglichkeit, Telefonpräferenzen einfach mit der Maus festzulegen, den Status anderer Team-Mitglieder zu sehen und die Screen-Pop-Funktion in MS Outlook zu nutzen. Es wird immer einfacher, Kontakt aufzunehmen und zu halten – suchen Sie eine Adresse in MS Outlook, klicken Sie darauf und die Verbindung wird automatisch hergestellt.

Aspire

Benutzerspezifische Besetztlampenfelder zeigen den Status Ihrer Mitarbeiter.



MyPhone vereinfacht den Zugriff auf Funktionen. Erstellen Sie sich z.B. Ihr eigenes Anrufweiterleitungsprofil



Analogtelefon mit CLIP-Anzeige

MyPhone kann auch mit kostengünstigen analogen Telefonen oder mit DECT-Telefonen kombiniert werden. Gesprächsinformationen werden sowohl auf dem Telefon als auch auf dem PC angezeigt.

MyPhone ermöglicht Konvergenz auf dem Desktop. Telefon und PC sind die wichtigsten Arbeitsmittel im Büro. Mit Aspire MyPhone können Sie Ihren PC mit Ihrem Telefon verbinden und so produktiver arbeiten.

Integration von MS Outlook – MyPhone stellt automatisch eine Verbindung zu Outlook her, so dass Sie Ihre Outlook-Kontakte nutzen können. Wenn Sie einen Kunden anrufen wollen, klicken Sie einfach auf den entsprechenden Outlook-Kontakt ("**Point-and-Click**"). Werden Sie von einem Kunden angerufen, dessen Daten in Outlook gespeichert sind, erscheinen diese bevor Sie den Anruf entgegen nehmen ("**Screen -Pop**").

Funktions-Symboleiste – Sie können die von Ihnen oft verwendeten Telefonfunktionen als Symbole auf Ihren Desktop legen.

MyPhone Profilmanager – Was geschieht, wenn Sie einen Anruf bekommen aber besetzt oder nicht im Büro sind? Wohin möchten Sie Ihre Anrufe weiterleiten? Mit MyPhone haben Sie die beste Lösung für diese Situation.

Anruferliste MyMissed-Call – Hier sehen Sie Details über alle eingegangenen Anrufe.

MyCall-Log – Hier sind alle Anrufe aufgezeichnet, die Sie von diesem Telefon aus geführt haben. Dauer, Datum und Uhrzeit werden ebenfalls festgehalten.

Abweisen – Sie möchten einen Anruf nicht persönlich entgegennehmen, aber auch nicht zur Mailbox leiten? Nutzen Sie MyPhone um den Anruf zu vorher festgelegten Kollegen umzuleiten.

Zur Voicemail umleiten – Eine permanente Umleitung zur Mailbox ist nicht die optimale Lösung. Mit MyPhone entscheiden Sie welche Anrufe Sie persönlich beantworten und wer zur Mailbox umgeleitet wird.

Endgeräte – Mit seinem Leistungsspektrum unterstützt MyPhone Systemtelefone, DECT und analoge Telefone.



Aspire Telefone



Highlights der Aspire-Komforttelefone

- **12 oder 24 Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs**
- **Zehn Zielwahltasten**
- **Freisprechen und Lauthören**
- **Direktes Ansprechen und Gegensprechen**
- **Einstellbare Displayneigung**
- **Mehrsprachige Displayanzeigen**
- **Computer-Telefon-Integration (TAPI)**
- **Separater Headset-Anschluss**
- **Sprachhinweise zur Bedienung**
- **Telefonbuch**
- **Adaptermodule: IP, USB, Seriell, Audio, analoger Teilnehmerport**
- **Zusatzmodul mit 24 Funktionstasten**
- **Integrierte Wandhalterung**
- **Ausführung in schwarz oder weiß**

eine zukunftssichere Investition

Das Telefon auf dem Schreibtisch steht für die Mitarbeiter im Vordergrund. Wenn die Bedienung schwer zu erlernen oder kompliziert ist, kann der Anwender die Vorteile des Telekommunikationssystems nicht umsetzen. Aus diesem Grund haben wir großen Wert darauf gelegt, dass die Erscheinungsform und Bedienung unserer Telefone eine klare Struktur haben und sich an die individuellen Wünsche des Nutzers anpassen lassen.

- Rote/grüne LED-Tasten zeigen Ihnen den Zustand von Leitungen, Teilnehmern und Funktionen an
- Funktionstasten können Sie an Ihre Bedürfnisse anpassen, so dass die von **Ihnen** gewünschten Leistungsmerkmale direkt verfügbar sind.
- Suchen Sie nicht lange nach der benötigten Funktion – Ein einziger Tastendruck bringt Sie ans Ziel.

Aspire erfüllt alle Benutzeranforderungen, ob Basisfunktionen oder komplexe Leistungsmerkmale. Überall IP-Telefone oder kostengünstige analoge Telefone mit Display; welche Wahl Sie auch immer treffen, Sie erreichen für jedes Budget das Optimum. Alle Aspire-Systeme unterstützen die CLIP-Anzeige, auch im Display analoger Telefone.

Der Übergang zur IP-Telefonie wird ebenfalls dadurch vereinfacht, dass sich alle Aspire Komforttelefone durch einen IP-Adapter in ein IP-Telefon verwandeln.



Aspire IP-Adapter mit 2-Port-Switch zum Anschluss von LAN und PC

Was erwarten wir von unserem Telefon? Wir wollen ganz einfach problemlos mit unseren Kunden, Lieferanten und Kollegen kommunizieren.



Unser Telefon muss einfach zu bedienen und stets funktions- und einsatzbereit sein.

“Wenn ich telefonieren will, muss ein Knopf reichen!”

Aspire macht das Telefonieren einfach.

Wirklich so einfach?

Warum dann so viele Tasten?

Aspire hat weit mehr als 100 Funktionen. Wie viele verwenden Sie häufig – zehn? Passen Sie Ihr Aspire-Komforttelefon an und speichern Sie auf den 12 bzw. 24 Funktionstasten häufig verwendete Funktionen.

Jetzt genügt ein einfacher Tastendruck!

Wenn Sie mehr Funktionstasten wünschen, z.B. für den Empfang, erweitert unser Zusatzmodul 24DLS Ihr Komforttelefon um 24 Tasten.



Jeder Benutzer eines Aspire-Komforttelefons kann sein eigenes Telefonprofil aus mehr als hundert Leistungsmerkmalen zusammenstellen und so maßgeschneidert anpassen.

Typische Funktionsanwendungen von Aspire-Telefonen:

- **Durchsagen über Telefonlautsprecher**
- **Anruferliste mit Speicher- und Wahlmöglichkeit**
- **Anrufumleitung mit sechs Optionen: Sofort / Besetzt / verzögert / Doppelruf / Tandem / Voicemail**
- **Anruf abwerfen – Sie wollen manche Anrufe nicht entgegennehmen? Per Tastendruck geben Sie diese an einen Kollegen oder an die Voicemail weiter.**
- **Anrufübernahme – Anrufe von einem Kollegen oder einem Team übernehmen**
- **Anzeige der Rufnummer des Anrufers (CLIP) und der Durchwahl**
- **Zweitananrufanzeige mit Nummer/Name des Anrufers**
- **Konferenzen mit bis zu 32 internen und externen Teilnehmern**
- **Durchwahlabwurf – Sie können unbeantwortete Anrufe je nach Durchwahl individuell mehrfach weiterleiten.**
- **Umleitung zu externen Zielen**
- **Vermitteln zu externen Zielen**
- **Projektkennzahlen - Ordnen Sie Anrufe spezifischen Kostenstellen zu**
- **Warten auf Frei**
- **Automatischer Rückruf**
- **Hintergrundmusik über Telefonlautsprecher**

Aspire-Adaptermodule

Alle Aspire Komforttelefone können mit Adaptermodulen ausgerüstet werden. So sind Erweiterungen flexibel und kostengünstig möglich.

- IP-Adapter – VoIP für das Komforttelefon und LAN-Anschluss für den PC
- USB-Adapter – USB für CTI, Audio, Datenausgabe
- Serieller Adapter – RS232 für CTI und Datenausgabe
- Analog-Adapter – Anschluss für Faxgeräte, Anrufbeantworter, Modem etc.
- Audio-Adapter – Audioausgang am Komforttelefon



Aspire | Telefone

Alle Aspire-Telefone bieten Ihnen einen hohen Grad an Funktionalität und Bedienerfreundlichkeit.

Wählen Sie aus verschiedenen Modellen das für Ihre Anforderungen passende Endgerät aus.

Entscheiden Sie über die Anzahl der Funktionstasten, Displayvarianten, VoIP, schnurlos oder klassisch.

Optimieren Sie Ihr Telefon durch die Programmierung der Funktionstasten oder die zusätzliche PC-Oberfläche Aspire MyPhone für den Einsatz an Ihrem Arbeitsplatz.



Aspire Super-Display-Telefon

Das Super-Display-Telefon aus unserer Aspire-Produktpalette verfügt über ein interaktives Display mit neun Zeilen je 24 Zeichen. Im oberen Bereich wird wahlweise die Beschriftung der 10 Zieltasten oder die Kalenderfunktion angezeigt. Vier interaktive Menütasten unter dem Display wechseln ihre Funktion je nach Gesprächszustand und vereinfachen den komfortablen Zugriff auf Leistungsmerkmale.

Sie können die 24 Funktionstasten dieses Super-Display-Telefons frei programmieren und an Ihre persönlichen Anforderungen anpassen. Dieses erhöht den Grad der Bedienerfreundlichkeit. Definieren Sie Leitungstasten, Teilnehmertasten oder Funktionen wie Rufumleitung, Anrufübernahme, Konferenz, Voicemail, etc. Zweifarbige LEDs zeigen Ihnen den Zustand von Leitungen, Teilnehmern und Funktionen an.

Da alle Komforttelefone standardmäßig Freisprechen und CTI unterstützen und mit zwei Steckplätzen für Adaptermodule ausgestattet sind, entsprechen sie den vielfältigsten Anforderungen.

Natürlich ist auch ein Umbau zum vollständigen IP-Telefon durch Anstecken des IP-Adapters ohne Verlust von Leistungsmerkmalen problemlos möglich.



Aspire 24-Tasten-Display-Komforttelefon

Ein weiteres funktionsreiches Produkt aus der Aspire-Serie, das sich von dem Superdisplaytelefon nur durch das kompakte Display mit 3 Zeilen je 24 Zeichen unterscheidet. Die Funktionsweise der vier interaktiven Menütasten ist identisch.

- 24 programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- Schwenkbares alphanumerisches Display (3 Zeilen mit je 24 Zeichen)
- 4 interaktive Menütasten
- 10 Zielwahltasten
- 2 Adaptersteckplätze
- Freisprechen und Lauthören
- Direktes Ansprechen und Gegensprechen
- Durchsage über Telefonlautsprecher
- Integrierter Headsetanschluss
- Nachrichtenleuchte
- Integrierte Wandhalterung
- Erweiterung durch Zusatzmodul mit 24 Funktionstasten



Aspire 24-Tasten-Display-IP-Komforttelefon

Dieses Telefon unterscheidet sich vom 24-Tasten-Display-Komforttelefon nur in der Anzahl der programmierbaren Funktionstasten.

- 24 programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- 2-Port-Switch (10/100) zum Anschluss von LAN und PC
- Schwenkbares alphanumerisches Display (3 Zeilen je 24 Zeichen)
- 4 interaktive Menütasten
- 10 Zielwahltasten
- 1 Adaptersteckplatz
- Ersatzmodul für LAN-Netzwerkausfall
- Power over LAN nach IEEE 802.3af



Aspire 12-Tasten-Display-Komforttelefon

Dieses Telefon unterscheidet sich vom 24-Tasten-Display-Komforttelefon nur in der Anzahl der programmierbaren Funktionstasten.

- 12 programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- Schwenkbares alphanumerisches Display (3 Zeilen je 24 Zeichen)
- 4 interaktive Menütasten
- 10 Zielwahltasten
- 2 Adaptersteckplätze
- Freisprechen und Lauthören
- Direktes Ansprechen und Gegensprechen
- Durchsage über Telefonlautsprecher
- Integrierter Headsetanschluss
- Nachrichtenleuchte
- Integrierte Wandhalterung
- Erweiterung durch Zusatzmodul mit 24 Funktionstasten



Aspire Basis-Telefon

Das Aspire Basis-Telefon ist unser einfachstes digitales Telefon und bietet Ihnen folgende Leistungsmerkmale:

- 2 programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- Freisprechen und Lauthören
- Direktes Ansprechen und Gegensprechen
- Durchsage über Telefonlautsprecher
- Nachrichtenleuchte
- Integrierte Wandhalterung



Aspire 12-Tasten-Komforttelefon

Dieses Telefon ist bis auf Display und Menütasten identisch mit dem 12-Tasten-Display-Komforttelefon.

- 12 programmierbare Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- 10 Zielwahltasten
- 2 Adaptersteckplätze
- Freisprechen und Lauthören
- Direktes Ansprechen und Gegensprechen
- Durchsage über Telefonlautsprecher
- Integrierter Headsetanschluss
- Nachrichtenleuchte
- Integrierte Wandhalterung
- Erweiterung durch Zusatzmodul mit 24 Funktionstasten



Aspire DECT-Telefon

Der erste Eindruck zählt. Ihr Telefonempfang bzw. ihre Vermittlung trägt dazu bei, wie Ihr Unternehmen von Anrufern empfunden wird. Es ist wichtig, Anrufer so effizient wie möglich weiterzuleiten. Aspire gibt Ihnen darüber hinaus Tools an die Hand, mit denen jeder Anruf optimal angenommen wird. So werden zum Beispiel Anrufer, die einen gewünschten Mitarbeiter nicht erreichen können, zum Vermittlungsplatz zurückgeleitet.

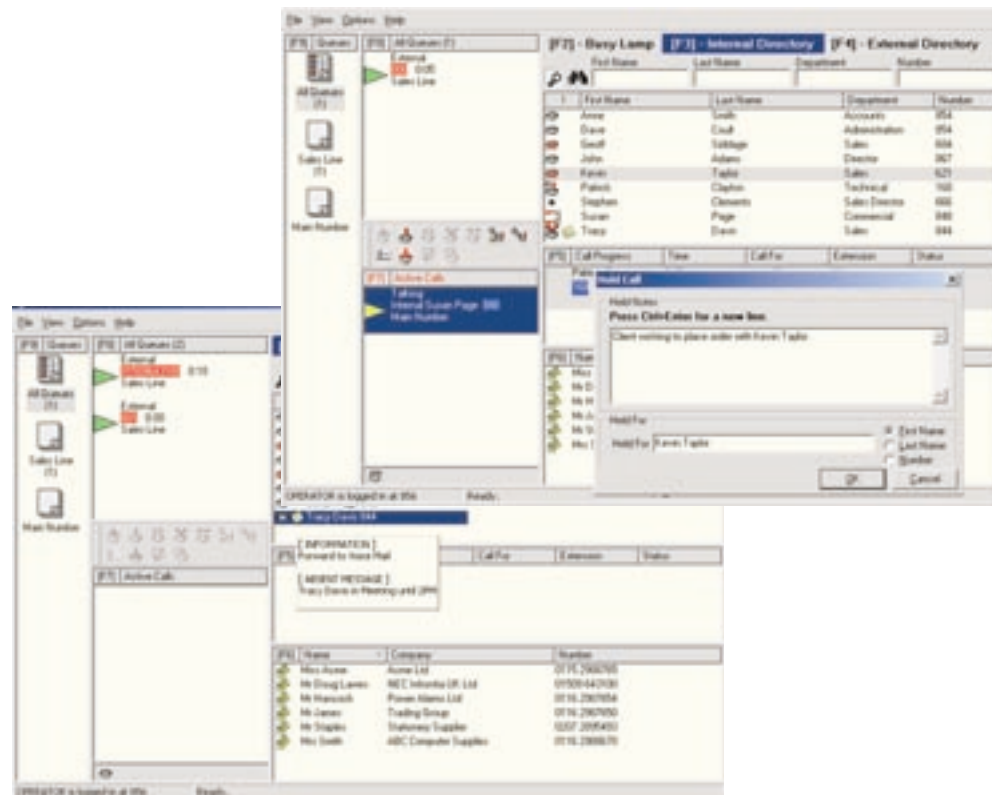
Aspire bietet zahlreiche Optionen, vom herkömmlichen Vermittlungsvorgang bis hin zum computergestützten Anrufmanagement. Die Integration von Kommunikationssystemen in Front-Office Anwendungen hat in den letzten Jahren einen großen Schritt nach vorne gemacht und Aspire spiegelt diese Entwicklung wieder.

Kombiniert mit CTI-Technik und TCP/IP-Networking erreichen wir eine Effizienz und Akzeptanz, die von traditionellen Vermittlungsplätzen nicht geboten wird:

- Anruferidentifizierung mit Datenbankverknüpfung
- Zielgerichtete Reaktion auf unterschiedliche Durchwahlnummern.
- Welcher Anrufer befindet sich wo in der Warteschlange.
- Anrufer mit höherer Priorität können zuerst bedient werden.
- Zur Unterscheidung von Anrufern gibt es verschiedene Warteschlangen.
- Anrufer können, geführt durch ein Sprachmenü, die manuelle Vermittlung umgehen.
- Wartende und rückkehrende Anrufer können einfach identifiziert und behandelt werden.
- Der Status des Vermittlungszieles ist vor dem Vermitteln bekannt.
- Vermittelte Anrufe können zurückgeholt werden.
- Beliebig großes Besetzungsanzeigefeld

Ganz einfach gesagt heißt das: Wenn Sie wissen, wer anruft und Hintergrundinformationen direkt parat haben, dann können Sie Ihren Service dem jeweiligen Anrufer anpassen - Individuell zugeschnitten um die Zufriedenheit des Kunden zu erhöhen.

Der PC-Vermittlungsplatz kann mit einer Netzwerklizenz auf einer beliebigen Anzahl von PC's installiert werden, so dass mehrere Mitarbeiter jederzeit die Vermittlung durchführen und sich gegenseitig unterstützen können.



Natürlich unterstützt Aspire ebenfalls herkömmliche Vermittlungsplätze. Die Beistellkonsolen 110DSS und 24DLS zeigen den Status von Teilnehmern an. Zusammen mit einem Aspire-Komforttelefon ergibt sich ein sinnvoller Vermittlungsplatz. In Verbindung mit einem Headset eine ideale Lösung für Ihr Unternehmen.



Komforttelefone mit 24-Tasten-Zusatzmodul 24DLS und Beistellkonsole 110DSS



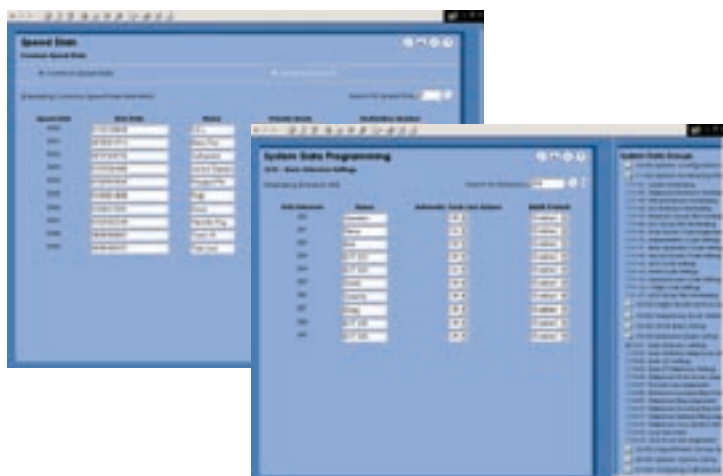
Systemverwaltung

Das Interesse vieler Nutzer neuer IP-Kommunikationssysteme liegt nicht nur in den neuen Funktionen, sondern auch in den Möglichkeiten betrieblicher Einsparungen durch eine verbesserte Systemverwaltung.

Bis vor kurzem noch war ein Telekommunikationssystem dem Kunden "verschlossen". Es war notwendig, Fachleute, geschulte Händler oder Techniker zu beauftragen, um einfachste Konfigurationsänderungen vorzunehmen. Selbst Aufgaben wie das Hinzufügen eines Namens zum Telefonbuch gehörten zur "Schwarzen Magie".

Unternehmen, die ihre eigenen Datennetze verwalten, erwarten mehr. Sie wollen schnell auf sich ändernde Umstände reagieren können und benötigen ein flexibles Kommunikationssystem, über das sie selbst die Kontrolle haben.

Mit der bedienerfreundlichen Benutzeroberfläche der PC- und Web-basierten Managementtools erfüllt Aspire die Anforderungen von Unternehmen, die bei der Verwaltung ihres eigenen Kommunikationssystems nicht auf Andere angewiesen sein möchten.



- **WebPro richtet sich an den User, der mehr Kontrolle über sein TK-System besitzen möchte, ohne sich detaillierte Kenntnisse aneignen zu müssen.**
- **PCPro ist unser technisches Service-Tool**
- **SNMP bindet Aspire in Netzwerkmanagementsysteme ein**
- **Fernwartung und Fernanalyse**
- **E-Mail-Benachrichtigung bei Alarm- und Warnmeldungen**

Aspire MySystem informiert Sie darüber, in wie weit die Aspire-Einstellungen und Ihre Mitarbeiter den momentanen Anforderungen gerecht werden. Die Aspire-Verwaltungstools ermöglichen Ihnen jederzeit eine Anpassung der Aspire-Einstellung an wechselnde Bedingungen.

Für Unternehmen mit mehreren Standorten bieten die Aspire-Verwaltungstools die gleiche Flexibilität wie bei Einsatz an einem Standort. Die IP-basierenden Anwendungen WebPro und PCPro ermöglichen sowohl vor Ort als auch aus der Ferne die gleichen Möglichkeiten zur Systemverwaltung.



AspireNet | Flexible Sprachkommunikation

Aspire unterstützt gleichermaßen herkömmliche und IP-Telefonie und gibt so allen Unternehmen die Flexibilität und Möglichkeit, diejenige Lösung zu realisieren, die für sie am besten geeignet ist. Diese Lösung kann eine 100%-ige IP-Telefonie sein, bei der alle Telefone an das LAN angeschlossen sind, oder es kann sich um ein herkömmliches Telekommunikationssystem handeln, bei dem alle Telefone an ein separates Telefonkabelnetz angeschlossen werden.



Aspire IP-Telefon mit Netzausfallmodul

Studien haben gezeigt, dass IP-Telefonie immer mehr Akzeptanz findet. In einer dynamischen und sich schnell ändernden Umgebung kann IP-Telefonie aufgrund seiner höheren Einsatzflexibilität die bessere Kommunikationslösung sein. Wenn Anschlüsse hinzugefügt oder verschoben werden, muss das Telefon nur in die nächste Netzwerkdose eingesteckt werden.

Für viele Unternehmen ist eine Mischung aus beiden Komponenten, der IP- und der klassischen Technik, die optimale Lösung. Oft wird am Hauptstandort herkömmliche Telefonie eingesetzt und Zweigstellen sowie Außen- und Heimbüros werden mittels IP-Technik angebunden. Aspire ist so konzipiert, dass es beide Technologien effizient handhaben kann. Egal ob Sie über eine normale Verkabelung direkt mit dem Aspire-System oder mit IP über WAN / LAN verbunden sind, Sie können immer auf die gleichen Funktionen und Dienste zugreifen.

Bei Einsatz der Aspire IP-Technologie zur Vernetzung mehrerer Standorte wählt AspireNet ressourcenschonend den kürzesten Übertragungsweg. Peer-to-Peer durch das Netz!

Die IP-Sprachverbindung erfolgt beim Aspire-System direkt von Teilnehmer zu Teilnehmer, ohne in der Aspire selbst Ressourcen zu belegen. Diese werden nur für den Übergang von IP- zu klassischer Telefonie benötigt, wenn z.B. ein IP-Teilnehmer auf ISDN-Leitungen zugreift. An diesem Punkt ist eine Signalumwandlung erforderlich. Die Dimensionierung der VoIP-Kanäle hängt nicht von der Anzahl der IP-Teilnehmer ab, sondern davon, wie intensiv IP-Teilnehmer Verbindungen zur klassischen Telefonie aufbauen. Da IP-Telefone nur über eine IP-Adresse angesprochen werden, ist keine zusätzliche Hardware zum Anschluss erforderlich.

Mit bis zu 512 Teilnehmern an jedem Knoten kann ein Aspire-Netzwerk auf modularer Basis mehrere Tausend Teilnehmer miteinander verbinden. Das macht Aspire zur idealen Lösung für neue Unternehmensmodelle, die nicht auf Zentralisierung sondern auf dezentrale Strukturen bauen. Veränderungen in den Arbeitsstrukturen verstärken die Tendenz zu virtuellen und Außenbüros sowie zu Heimarbeitsplätzen, die über eine gemeinsame Daten- und Sprachinfrastruktur miteinander verbunden sind.

Mit der Architektur AspireNet können IP-Sprach-/Datennetzwerke aufgebaut werden, die Ihnen eine auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Lösung bietet. Netzwerkweite Vermittlungsplätze, zentralisierte Voicemailsysteme und Sprachführung machen eine gemeinsame Ressourcennutzung über das Netzwerk möglich.

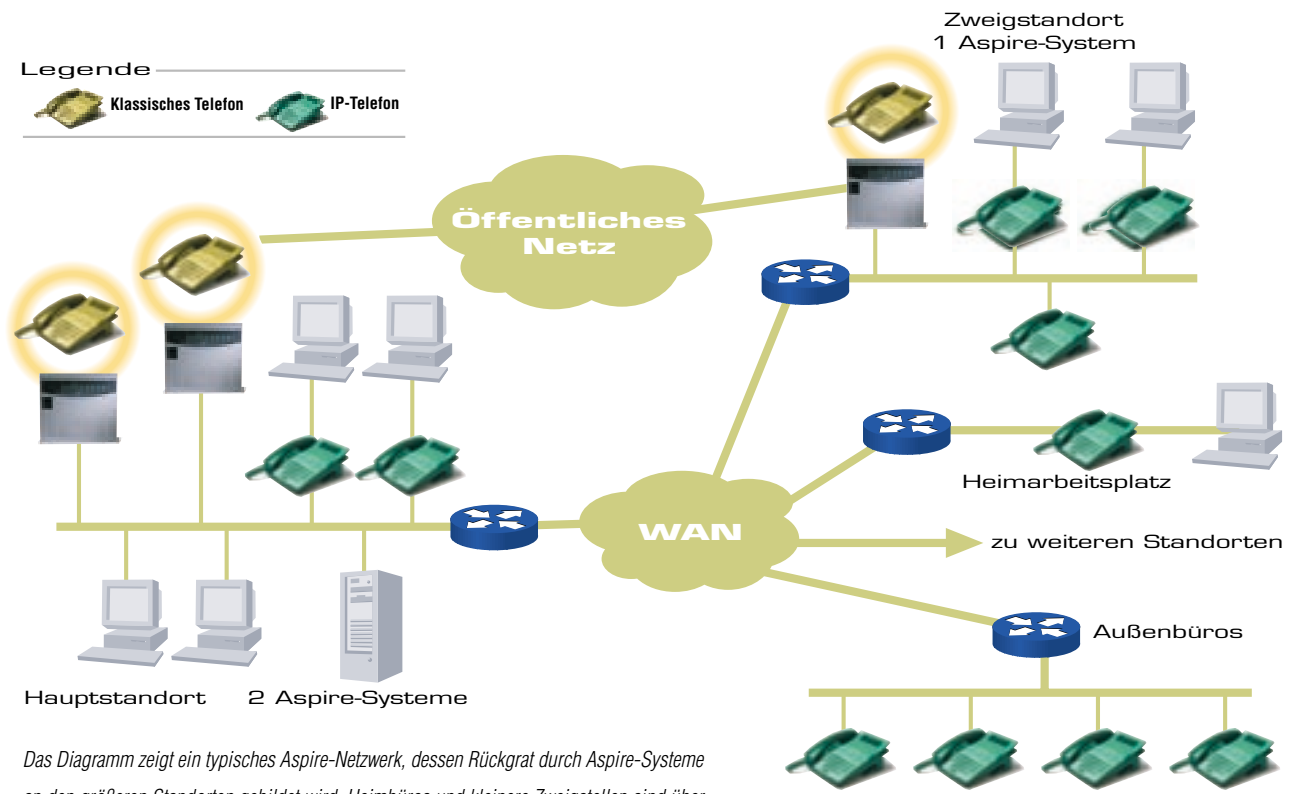
Sogar Callcenter können dezentralisiert arbeiten und z. B. Agenten an Heimarbeitsplätzen tätig sein. Leistungsfähigkeit und Effizienz des Telekommunikationssystems werden durch Vermittlungsplätze unterstützt, die an einer beliebigen Stelle im WAN positioniert sein können.

Die Zuverlässigkeit des Systems wird durch das Multithreading-Echtzeitbetriebssystem „Nucleus“ auf einem embedded-RISC-Prozessor gewährleistet. Aspire basiert auf dieser für härteste Industrieanwendungen entwickelten Plattform.

Sprachqualität ist nach wie vor ein wichtiger Aspekt in IP-Netzwerken. Mit Aspire lässt sich jederzeit eine optimale Kombination aus Bandbreite und Sprachqualität erzielen. Die Standards G.711, G.729A und G.723 werden genauso unterstützt wie QoS zur Priorisierung des Sprach- und Datenverkehrs im IP-Netzwerk.

Aspire IP-Telefonie verfügt über die für ein IP-Netzwerk wichtigen Funktionalitäten wie Redundanz und Fallback-Optionen. Jedes Aspire IP-Telefon kann an zwei Aspire-Systemen registriert werden. Bei Ausfall der Verbindung zu dem einem Aspire-System wird die Kommunikation der Telefone durch das zweite Aspire-System über das WAN sichergestellt. Selbst bei Ausfall aller Netzwerkkomponenten kann ein Aspire IP-Telefon über den Netzausfalladapter auf herkömmliche Ressourcen zurückgreifen. Da Aspire jede Kombination von IP- und klassischer Telefonie unterstützt, kann das Kommunikationssystem auf den erforderlichen Redundanz-Level zugeschnitten werden.

Legende



Das Diagramm zeigt ein typisches Aspire-Netzwerk, dessen Rückgrat durch Aspire-Systeme an den größeren Standorten gebildet wird. Heimbüros und kleinere Zweigstellen sind über IP mit dem Aspire-Netz verbunden. xDSL und VPN machen diese Lösung nicht nur sicher sondern senken auch erheblich die Kosten gegenüber klassischen Technologien.

AspireNet | Kommunikationsarchitektur

AspireNet stellt die Funktionstransparenz über das Netzwerk wie auch eine optimale Fallback-Lösung bei eventuellen Netzwerkfehlern sicher:

1. Jedes Aspire IP-Telefon kann an zwei Aspire-Systemen registriert werden.
2. Aspire IP-Telefone können auf klassische Telefonnetze zurückgreifen.

Zusätzlich zu den exklusiven Aspire Lösungen können vorhandene Applikationen über Standard-Schnittstellen integriert werden. Als wirklich offene Plattform lässt Aspire dem Nutzer die Auswahl der Anwendung.

Aspire bietet unter anderem:

- Voice Mail
- Sprachführung
- Gesprächsdatenerfassung
- ACD für CallCenter
- WebPRO Systemverwaltung
- Unified Messaging
- MySystem
- MyPhone
- Netzwerkvermittlungsplätze

AspireNet ist die Architektur, die aus einem Netz von Aspire-Systemen ein zusammenhängendes Kommunikationssystem bildet. Sowohl klassische ISDN- als auch IP-basierte Leitungen können von AspireNet zur Verbindung genutzt werden. Die Funktionstransparenz im AspireNet macht es möglich, dass sich das Aspire-Netzwerk wie ein einzelnes großes System verhält. Für den Benutzer macht es keinen Unterschied, wo er sich im Netzwerk befindet. Er kann viele Funktionen, wie z.B. den Automatischen Rückruf oder das Direktansprechen, im gesamten Netzwerk so verwenden, als würde er seinen Kollegen im benachbarten Büro anrufen.

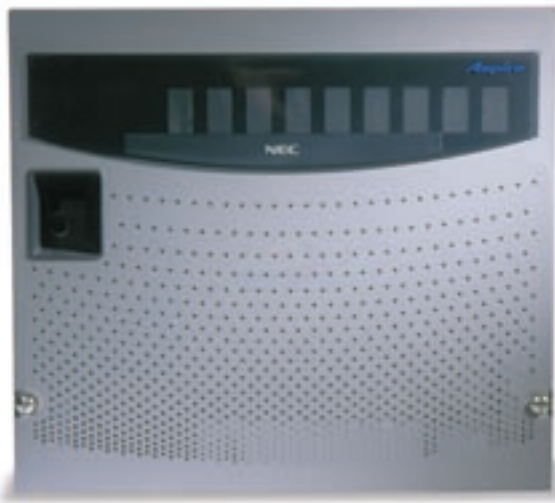
AspireNet unterstützt u. a. die folgenden Aspire-Funktionen:

- Besetztlampenfelder
- Direktansprechen
- Halten und Vermitteln
- Rufumleitungen
- Follow-Me
- Warten auf Frei / Automatischer Rückruf
- Anzeige von Rufnummern und Namen
- Durchsagen
- Konferenzen
- Parken und Wiederaufnehmen

Sowohl die klassischen als auch die IP-Telefone haben Zugriff auf diese Funktionen. Dies gibt Ihnen die Freiheit, die Technologie ohne Rücksicht auf die vom User verlangten Leistungsmerkmale auswählen zu können.

Durch die Verfügbarkeit von xDSL-Anschlüssen sinken die Kosten für Bandbreite und machen Heimarbeitsplätze und Außenbüros zu einer realisierbaren Alternative. Mit AspireNet können User im gesamten Netzwerk von der Funktionstransparenz profitieren und somit ihre Produktivität steigern. So können z. B. Teilzeitmitarbeiter als Callcenter-Agent oder Vermittlungsplatz tätig sein. Mit Aspire MySystem bieten wir Ihnen die gewünschten Informationen über die Effektivität der Mitarbeiter an Heimarbeitsplätzen.





Warum ist Aspire so zuverlässig?

Zuverlässigkeit war ein zentraler Aspekt bei der Entwicklung. Natürlich hätten wir bei NEC die Entwicklungszeit durch den Einsatz von Standard-PC-Komponenten und Standard-Betriebssystemen verkürzen können – auf Kosten der Zuverlässigkeit.

Aspire setzt daher auf RISC-Prozessoren, die auch in Passagierflugzeugen und Industriesteuerungen verwendet werden. Die Software-Plattform für die Aspire-Telefonie bildet ein Multithreading-Echtzeitbetriebssystem. Nur für die weniger kritischen Peripherieanwendungen setzen wir auf Windows oder Linux.

NEC hat die Baugruppen auf maximale Zuverlässigkeit konzipiert und gefertigt. Sie lassen sich flexibel und während des laufenden Betriebes in das Aspire-Gehäuse einbauen.

Die Administration erfolgt benutzerfreundlich durch Web-basierte Oberflächen. Aspire lässt sich in bestehende Datennetzwerk-Managementsysteme mittels SNMP integrieren.

Innovativ,
Inspirativ | **Aspire...**



NEC ist führend in der digitalen 3G-Mobilfunkkommunikation. Die Integration von Bürotechnologien mit der Mobilfunkkommunikation steht vor unserer Tür. Freuen Sie sich auf unsere zukünftigen Lösungen.





Technische Daten

Je System

Gehäuse	Max. 2	19-Zoll-, Wand- bzw. Bodenmontage
Gehäuseabmessungen in mm (BxHxT)	419 x 394 x 270	10HE / 19 HE
Amtsleitungen (ISDN/Analog)	Max. 200	
VoIP-Amtsleitungen	Max. 200	
Digitale und analoge Teilnehmer	Max. 256	
IP-Teilnehmer	Max. 512	
DECT-Telefone	Max. 496	
24-Tasten-Zusatzmodul	Max. 256	
110-Tasten-DSS	Max. 32	
Konferenzschaltungen	Max. 64	
Interne Durchsagegruppen	Max. 64	
Externe Durchsagegruppen	Max. 9	
Größe der Durchsagegruppen	Max. 50	
Virtuelle Teilnehmer	Max. 256	
Durchwahlnummern	Max. 2000	
Abwurfstufen	3 je Durchwahl	
PC-Vermittlungsplätze	Unbegrenzt	
CTI-Benutzer	Unbegrenzt	
Zulassungen	nach R&TTE zugelassen	
	EMC Class A und Class B	
Betriebstemperaturbereich*	0°C bis 40°C	
* Ausnahme: VM-Karte - +5°C bis 40°C		
Interner DHCP-Server	anwenderdefiniert	
VLAN/QOS	IEEE802.1q (VLAN Tagging)	
	IEEE802.1p (Priorität)	
Layer 3 QOS (TOS)	Diffserve/IP Precedence	
Flexible TOS-Priorisierung	Aspire kann den ToS-Wert auf jedes der Protokolle – DRS, NGT, H323 und Voice Control getrennt setzen	
Interner Gatekeeper Administration	auf NTCPU-Karte eingebauter HTTP-Server für WebPRO	
VoiceCODEC	Amtsleitung	Teilnehmer
G.711		
VIF Größe G.729a	20 ms, 30 ms	30 ms
VIF Größe G.723.1	20 – 80 ms	30 – 80 ms (H.323), 30 – 40 ms (Aspirephone)
VIF Größe	30 ms, 60 ms	30 ms, 60 ms

Aspire Anwendungspakete*

MyPhone
Empfohlener Server-PC – Pentium 4/2.0G Prozessor
Internet Explorer 6.0

MySystem
Empfohlener Server-PC – Pentium 3/500 M Prozessor
Windows 98SE / 2000 / XP

PC-Vermittlungsplatz
Empfohlener Server-PC – Pentium 4/2.0G Prozessor

* Die Anwendungspakete sind von Land zu Land unterschiedlich.
Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Händler.



NEC

NEC Infrontia Limited

German Branch
Daimlerstraße 8
41564 Kaarst

Tel. +49 (0)2131 79577 10
Fax: +49 (0)2131 79577 99
Internet: www.necinfrontia.co.uk

NEC Infrontia Ltd. ist 100%ige Tochtergesellschaft
der NEC Infrontia Corporation Japan.

Entwurf durch Lawrence & Pierce, Nottingham 2003

Apkd-1003



Diese Broschüre enthält nur beschreibende Informationen, die ohne ausdrückliches und schriftliches Einverständnis durch NEC Infrontia zu keinem Zweck verwendet, angewendet oder reproduziert werden dürfen. Sie sind weder Bestandteil eines Auftrags bzw. Vertrags noch dürfen sie als eine verbindliche Darstellung der betroffenen Produkte bzw. Serviceleistungen angesehen werden. NEC Infrontia behält sich das Recht vor, Änderungen an technischen Spezifikationen, dem Design, dem Preis und den Lieferbedingungen der Produkte oder Serviceleistungen vorzunehmen. Irrtümer und Fehler vorbehalten.

CE 0682

Alle Warenzeichen anerkannt.