



# Das Unified Messaging System UNIVERGE® UM4730

Eine skalierbare, leistungsfähige Lösung von NEC  
zur Verwaltung Ihrer Nachrichten

UM4730 ist eine innovative, vereinheitlichte Nachrichtenverwaltung, das parallel zum Wachstum des Unternehmens erweiterbar ist, um die Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit zu gewährleisten.

UM4730 vereint Voice Mail, automatische Hilfe und Audio-textfunktionen in einer vollständig integrierten Lösung für Ihre Nachrichtenverwaltung und vereinfacht so die Kommunikation mit den wichtigsten Menschen – Ihren Kunden und Mitarbeitern. Da die Anwendung auf dem Betriebssystem Linux aufgebaut ist, bietet UM4730 Investitionsschutz und einen soliden Aufrüstungspfad.

## Auf einen Blick

- Integrierte Nachrichtenverwaltung
- Erweiterbar
- Von den meisten Rechnern aus zu verwalten
- Unkomplizierte Installation und Verwaltung

Optionale Zusatzpakete können dabei dem Bedarf eines wachsenden Unternehmens entsprechend die Leistungsfähigkeit und das Funktionsangebot der Mitteilungslösung UM 4730 erweitern. Das Angebot umfasst u. a.:

- TeLANophy®-Module, die eine vereinheitlichte Mitteilungs- und Verbindungssteuerung ermöglichen
- ActiveNet®-Vernetzungsmöglichkeiten
- Einbindung von Gastgewerbe- und Property Management-Systemen (PMS)
- Mehrsprachige Bedienerführungstexte

TeLANophy-Module integrieren UM4730 mit dem lokalen Netzwerk (LAN) und erlauben so eine rechnerbasierte Steuerung des laufenden Telefon- und Nachrichtenverkehrs. Sprachnachrichten, Mailbox-Einstellungen sowie ein- und abgehende Anrufe können dann ganz einfach von einem Desktop-PC aus verwaltet werden.

Das UM4730-System ist erhältlich in Konfigurationen von 2 bis 30 Ports, mit einem Speichervermögen von bis zu 3.600 Stunden und maximal 65.000 Sprachboxen.

Voice Messaging Systeme von NEC bieten die größte Wirtschaftlichkeit und das intelligenteste Design auf dem Markt. Bei der Entwicklung der zahlreichen leistungsfähigen Funktionen, die zur Standardausstattung gehören des UM4730 gehören, standen zwei einfache Anforderungen im Vordergrund:

- Optimierung der Kommunikationsmöglichkeiten für Kunden
- Gewährleistung, dass der Kunde das vereinheitlichte UM4730 System problemlos und effizient nutzen kann.

## Direkte IP-Einbindung vereinfacht die Installation und Pflege

UM4730 bietet eine maßgeschneiderte IP-Integration in fast alle Telefonie-Server von NEC, ist problemlos zu installieren und zu warten. Es stellt bis zu 16 simultane VoIP-Verbindungen, eine akkurate Nachrichtenaufzeichnung, zuverlässige Leuchtanzeige und eine verlässliche Nachrichtenübermittlung zur Verfügung. Die IP-Einbindung bringt darüber hinaus eine deutliche Zeitersparnis, da Sie zum Abrufen Ihrer Nachrichten direkt auf Ihre Mailbox zugreifen können, anstatt zuerst den Umweg über das primäre Anruf-Verarbeitungssystem nehmen zu müssen. IP-Integration vereinfacht und optimiert alle Voice Messaging-Vorgänge durch die Zusammenlegung von Nachrichtenfunktionen in einem einzigen, umfassenden Voice Mail System bzw. Unified Messaging System.

## ViewMail® für Nachrichtenverwaltung am Bildschirm

ViewMail® und ViewMail für Nachrichtenapplikationen von Microsoft® ermöglichen die Verwaltung von Mitteilungen am Bildschirm eines Desktoprechners. Hier können Sie Ihre Nachrichten den eigenen Wünschen entsprechend anordnen und sortieren sowie auf einen Blick detaillierte Informationen über Ihre Mitteilungen überschauen.

## ViewCall® Plus für umfassende Kontrolle

ViewCall Plus ermöglicht die Verbindungssteuerung über die meisten Windows®-Standard-PCs und stellt somit umfassende Kontrollmöglichkeiten für den ein- und abgehenden Fernsprechtbetrieb zur Verfügung. So können Sie einfach per Mausklick Telefonnummern wählen, Gespräche annehmen, weiterleiten, parken oder vorselektieren und sogar Gruppengespräche führen.

## Mailbox Manager für kundenspezifische Einstellungen

Mit der stabilen Benutzeroberfläche können persönliche Mailbox-Einstellungen, Begrüßungen, Sicherheitscodes, Meldungseinstellungen, Verteilergruppen, bevorzugte Gesprächseigenschaften und vieles mehr von Ihrem eigenen Desktop aus konfiguriert und gesteuert werden.

## Automatischer Vermittlungsplatz für beste Kundenfreundlichkeit

Unser automatischer Vermittlungsplatz kann als primäre Anlaufstelle zur Annahme und Weiterleitung von Gesprächen dienen oder eingestellt werden, um z.B. Anrufe von bestimmten Ports

oder zu bestimmten Zeiten zu verwalten. Mit den Routingboxen der UM4730 kann eine unbegrenzte Anzahl von Menübäumen erstellt werden, für jeden Bedarf und extreme Flexibilität.

## Kundenspezifische Sprachaufforderungen für den persönlichen Touch

Durch das Aufnehmen eigener Aufforderungen können Sie die erste Ansprache an den Kunde persönlicher gestalten.

## Mehrsprachige Ansagen

Ansagen sind in mehreren Sprachen verfügbar, z. B. auf Englisch, Spanisch, Deutsch oder Französisch.

## Intuitive und intelligente Schnittstellen

Mehrere interaktive Schnittstellen erlauben Einsteigern wie fortgeschrittenen Benutzern den Zugriff auf das UM4730 System per Telefon. Anhand der Optionsauswahl 1 für Ja und 2 für Nein kann durch die Beantwortung einfacher Fragen auf alle Funktionen zugegriffen werden. Der interaktive Menümodus ist gleichzeitig eine leistungsfähige und flexible Möglichkeit, über den numerischen Tastenblock schnell zu spezifischen Optionen oder Funktionen zu gelangen.

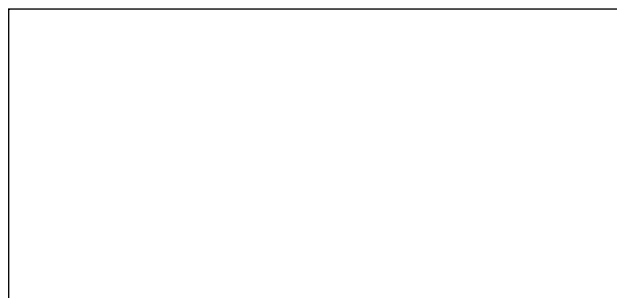
## Einfache Wartung

Auf die intuitiv bedienbare Administrationskonsole kann über eine Web-Browser-Schnittstelle zugegriffen werden. Ein Status-Monitoring kontrolliert das Voice Messaging System bei der Beantwortung und Weiterleitung von Anrufen. Online-Berichte liefern darüber hinaus Details, unter anderem über eingehende Anrufe, Systemstruktur, angemeldete Teilnehmer, Nebenstellenverzeichnisse, Mitteilungsgruppen, belegte Anschlüsse und Anrufprotokolle.

UNIVERGE360 ist der NEC-Beitrag zur Vereinheitlichung der Unternehmenskommunikation. Das System stellt den Menschen in den Mittelpunkt und kommt durch Einbindung von Infrastruktur, Kommunikation und Geschäftsvorgängen allen Unternehmensbedürfnissen nach.



## Ihr Ansprechpartner vor Ort



NEC Infrontia Ltd.  
Zweigniederlassung Deutschland

Telefon: +49 (0)2131-79577-0  
E-Mail: [info@nec-i.de](mailto:info@nec-i.de)

[www.nec-i.de](http://www.nec-i.de)

Empowered by Innovation

**NEC**