

NEC
Empowered by Innovation



Anspruchsvolle Kommunikation leicht gemacht



120



Schritt zu halten ist eine Sache,
die Führung zu übernehmen
eine Andere

Verbindungen

NEC

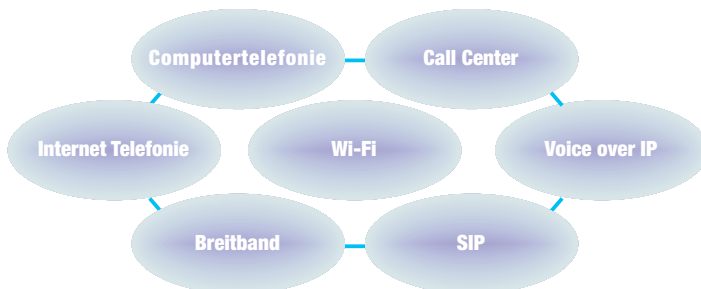
Bei der Geschwindigkeit und der Intensität heutiger Geschäftsprozesse ist es schon schwer genug konkurrenzfähig zu bleiben. Um zu wachsen und Ihre Rentabilität weiter zu steigern, brauchen Sie Möglichkeiten um in weniger Zeit mehr Aufgaben zu erledigen. Der Schlüssel zur Verwirklichung ist eine effektive Kommunikation zwischen Ihren Mitarbeitern, den Kunden und Partnern.

NEC präsentiert die Lösung XN120

Für zu lange Zeit waren die meisten leistungsstarken und innovativen Telefonsysteme nur für große Unternehmen greifbar. Mit der XN120 ist dies nicht länger der Fall. Entwickelt um den wachsenden Ansprüchen kleiner und mittelständischer Unternehmen (KMU) gerecht zu werden, ist XN120 ein professionelles, flexibles und benutzerfreundliches Telekommunikationssystem zu einem attraktiven Preis.

Entwickelt von einem weltweit führenden Hersteller

NEC Infrontia ist ein Teil des globalen Technologieanbieters NEC. Seit über drei Jahrzehnten liefern wir auch in Europa führende Kommunikationslösungen an kleine und mittlere Unternehmen. Mit XN120 setzen wir diese Tradition fort und bieten Ihnen Zugriff auf die für Sie wichtigen Funktionen. Auch die Fähigkeit, an das Breitband-SIP-Netz angeschlossen zu werden, schützt Ihre Investition heute und in der Zukunft.



Reibungslose Verbindung mit Ihren Kunden und Partnern

Schneller und professioneller Kundenservice

Gleich wie gut Ihr Produkt und Ihr Service ist, Ihr Erfolg ist letztendlich davon abhängig, wie gut Sie sich um die Verbindung zu Ihren Kunden kümmern.

XN120 stellt Ihnen all die Funktionen zur Verfügung, die Sie benötigen, um eine effiziente und freundliche Kommunikation zu gewährleisten.

Investitionsschutz

Wollen Sie ein neues Telekommunikationssystem, das bald überholt sein wird? Werfen Sie lieber einen Blick auf XN120.

Eigenschaften, die Sie heute noch nicht als wichtig erachten, können zukünftig für Ihr Geschäft unerlässlich werden. XN120 hat die Energie, mit Ihren Anforderungen Schritt zu halten:

- **CTI** – Verbinden Sie Ihr Telefonsystem mit Ihrem Computer
- **VoIP** – Nutzen Sie DSL Breitband oder Ihr Computer/Internet - Netzwerk zum Telefonieren
- **IP Telephonie** – Kombinierte Sprach- und Datennetze sind die Zukunft. XN120 bietet Ihnen den Zugang.
- **WLAN** – Wi-Fi stellt eine Alternative zur einfachen DECT-Telefonie dar. Verwenden Sie zukünftig Ihren PDA oder Computer als mobiles Telefon, verbinden Sie beide mit Ihrem Email-Account und Ihrer Telefonanlage.

Wir wachsen mit Ihrem Unternehmen

XN120 entspricht den Anforderungen der KMU-Kunden.

XN120 kann preisgünstig vom Grundausbau mit 8 Teilnehmern bis auf 96 Teilnehmer hochgerüstet werden, ohne auch nur ein einziges Teil austauschen zu müssen.

Alle aufstrebenden Unternehmen müssen mit jedem Cent rechnen. Mit XN120 kaufen Sie, was Sie heute benötigen, sicher im Wissen, dass Ihre Investition nicht vergeudet ist. Welcher andere Lieferant kann das von sich behaupten?

XN120 hat alle Eigenschaften, die Sie benötigen um einen leistungsfähigen, effizienten und freundlichen Kommunikationsservice zu gewährleisten, der Ihre Kunden erfreuen wird und Ihnen hilft, Ihren Profit zu steigern!





Zufriedenheit

Vorteile



Kommunikationssysteme für Heute und die Zukunft

Anspruchsvolle Kommunikation leicht gemacht

Durch die extrem schnellen Veränderungen in der Kommunikationstechnologie können viele Entscheider nicht mehr überblicken, ob der heutige Kauf nicht schon morgen ein Fehler gewesen sein könnte. Anstelle der gewünschten Zufriedenheit bleiben Zweifel und Ungewissheit zurück, wirklich das beste System ausgewählt zu haben.

Wir bei NEC handeln verantwortlich. Es ist schwierig geworden, die heutige Technologie ohne die Verwendung von Fachbegriffen klar zu beschreiben. Diese Unmengen von technischen Abkürzungen erschweren teilweise das Verstehen der Zusammenhänge.

Hier sind Sie mit XN120 klar im Vorteil.

Profitieren Sie von über 30 Jahren Erfahrung mit branchenspezifischen Kundenanforderungen. Sie erhalten nicht nur die wichtigsten Eigenschaften, die über Jahre hinweg als notwendig empfunden wurden, sondern wir bieten Ihnen auch zukunftsweisende und innovative Funktionen, die Sie demnächst benötigen werden.

XN120 verbindet Sie mit analogen Leitungen, ISDN-Anschlüssen oder neuen Technologien wie Voice over IP. Mit zukunftssicherer Technologie gewährleistet NEC, dass XN120 auch an geplante Dienste wie das neue Breitbandnetz angeschlossen werden kann. Flexibilität bedeutet bei XN120 auch, dass Sie ein breites Spektrum von Endgeräten anschließen können. Vorhandene Faxgeräte, Anrufbeantworter, Schnurlos-Telefone und Modems können mit diesem hybriden Telekommunikationssystem weiter verwendet werden. Dies minimiert die erforderliche Investition und ermöglicht einen reibungslosen Übergang.

Einfacher können wir es nicht machen. NEC gibt Ihnen die gewünschte Zufriedenheit. Sie können dann zum Geschäftsalltag zurückkehren, ohne sich Gedanken über Ihr Telefonsystem machen zu müssen.

Effizient und Flexibel

XN120 hat die Eigenschaften, die Ihnen einen realen Geschäftsnutzen geben. Wenn Sie zum Beispiel während eines Telefonats einen weiteren Anruf beantworten müssen, brauchen Sie nur eine Taste zu drücken um das erste Gespräch in die Warteschleife zu stellen und den zweiten Anrufer entgegen zu nehmen.

Jemanden anzurufen ist ebenfalls leichter durch Kurzwahlspeicher, Wahlwiederholung (10 Nummern), Zieltasten oder mit CTI (Computertelefonie).

Unsere Call Center Funktionen geben Ihnen großen unternehmerischen Nutzen zu einem KMU-Preis. XN120 kann Anrufe gleichmäßig oder nach Priorität in Gruppen verteilen. Wenn ein Gruppenmitglied besetzt ist oder sich aus der Gruppe zurückgezogen hat, wird der Anruf dem folgenden Gruppenmitglied zugestellt. Sollten alle Mitarbeiter beschäftigt sein, können Ihre Anrufer automatisch begrüßt und in eine Warteschleife gestellt werden.

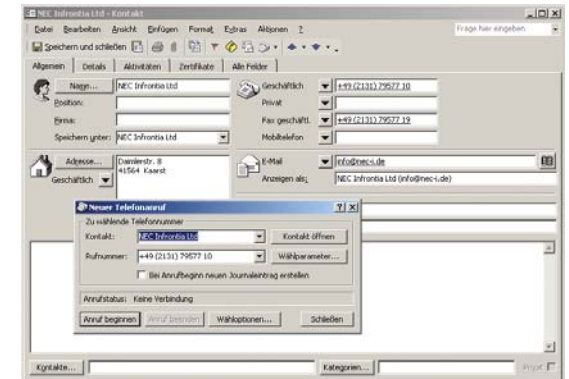
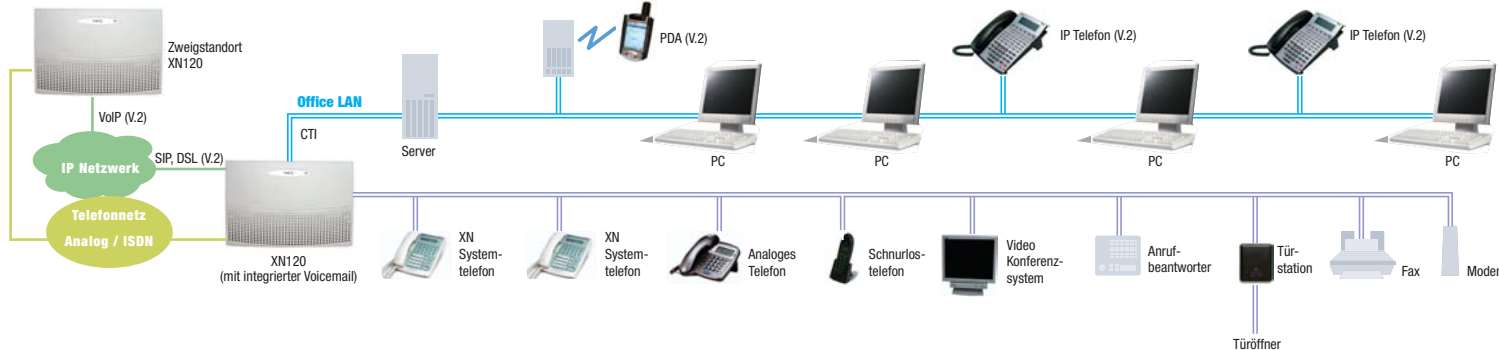
Um sicher zu gehen, dass jeder Kunde die nötige Aufmerksamkeit bekommt, haben XN120-Vision Telefone ein Display, welches den Namen und die Telefonnummer eines Anrufers anzeigen kann. So können Sie das Gespräch direkt mit einem persönlichen Gruß beginnen.

XN120 bietet optional eine integrierte, digitale Voicemail mit bis zu 15 Stunden Aufnahmekapazität und vielen Möglichkeiten. Zum Beispiel können Sie durch Betätigen einer Taste die Gesprächsaufzeichnung aktivieren, und dann die Aufnahme in Ihrer Mailbox speichern.

Fernabfrage, automatisches Nachsenden und drei alternative Begrüßungsansagen sind Mailboxstandard.

XN120 integriert Ihr anderes wichtigstes Arbeitsmittel, Ihren PC. Unter Benutzung der Microsoft TAPI können Sie kinderleicht Ihr Telefon an Ihre Kontakt-Manager-Anwendung wie Outlook anschließen. Applikationen erlauben Ihnen das Wählen durch Anklicken der Kontakte und ermöglichen Ihnen die Kundeninformationen zu sehen bevor Sie den Anruf beantworten.

So flexibel ist XN120





XN120 Telefone

Unsere Angebotspalette der Systemendgeräte



XN TALK



XN VISION



DSS



DLS

XN Talk 6 XN Talk 12

- 6/12 Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- 10 persönliche Kurzwahlstasten
- 360°-Rufanzeige/MW-Lampe
- Höhenverstellbar
- Wandmontage
- Freisprechen
- Direktansprechen/Gegensprechen

XN Vision 6 XN Vision 12

- 6/12 Funktionstasten mit zweifarbigen LEDs
- 10 persönliche Kurzwahlstasten
- Display mit 2x16 Zeichen
- 360°-Rufanzeige/MW-Lampe
- Höhenverstellbar
- Wandmontage
- Freisprechen
- Direktansprechen/Gegensprechen

DSS Konsole

- Beistellmodul (für Zentrale)
- 64 Funktions-/Nummern-/Besetztlampentasten
- interne/externe Durchsagetasten
- Türsprechstellentasten
- Betriebsmodustaste
- Alarmanzeige

Beistellmodul DLS

- Beistellmodul (für Vieltelefonierer)
- 24 weitere Funktionstasten wie am Talk/Vision
- Zweifarbige LEDs

Endgeräte weiß oder anthrazit

XN120 hat alle Funktionen die Sie von einer teuren Anlage erwarten würden. Das beinhaltet:

Projektkennzahlen

Gepürfte Projektkennzahlen (1000)
Automatische Vermittlung (DUD)
Sprachmenüsystem für Anrufer
8 (automatisch) umschaltbare Betriebsmodi
Akkubetrieb bei Stromausfall
Rückruf bei int. Besetzt/Warten auf Frei
Gesprächsdatenausgabe

Call-Center Funktionen

Anrufweiterleitung bei Besetzt/keine Antwort
Anrufweiterleitung zu externen Zielen
FollowMe / Anrufe nachziehen
Anrufweiterleitung der Türsprechstelle
Anrufe parken und wiederaufnehmen
Vermitteln zu besetzten Teilnehmern
Konferenz (bis 16 int. und ext. Teilnehmer)

Gesprächsaufzeichnung

Computerintegration (CTI)
Flexibles Durchwahlroutung
DISA (interne Funktionen über Durchwahl)
Ansprache vor Abfrage
Türklingel/Türsprechanlage/Türöffner
Zweifarbige LEDs an den Telefonen
Email- Störungsmeldung

Ethernet LAN Port

Hybrid Teilnehmerports
IP Amt / IP Teilnehmer
Wartemusik
Gesprächsdatenausgabe
On- / Offlineprogrammierung
Teilnehmergruppen
Pickup / Pickupgruppen

Durchsagen – Intern / Extern

Gegensprechen / Direktansprechen
Nachrichtenübermittlung
Telefonschloss
Ansprache vor Abfrage
Wahlwiederholung
Anruferliste
ISDN – BUS (S₀)

Chef- / Sekretärfunktionen

Konferenzen
Telefonbuch –2000 Namen
Vermitteln ins Amt
Virtuelle Teilnehmer
Voice Mail – Integriert
Rufumleitung (intern / extern)



LED für Anrufsignal/Mitteilungen
360° sichtbar

Display
Zweizeiliges 16 Zeichendisplay

Displayanzeige
Name / Nummer
des Anrufenden / des Angerufenen
Durchwahlname
Anruferliste (10 Einträge)
Wahlwiederholung (10 Einträge)
Abwesenheitstexte

12/6 Funktionstasten
vom Benutzer konfigurierbar
Zweifarbige Statusanzeige für
Leitungen / Teilnehmer / Funktionen
One Touch- Funktionszugriff

10 Zieltasten
ein Tastendruck - ein Anruf
auch für Funktionen
einfarbige Statusanzeige

Telefonbuchzugriff
2000 Einträge mit Namen

Wandhalterung

Freisprechmikrofon

Lautstärkeinstellung

Klingeltöne
Freisprechen
Hörer



Ausbaustufen



Sind Sie besorgt, aus der XN120 herauszuwachsen? NEC hat sichergestellt, dass auch bei wachsender Unternehmensgröße Ihre Investition geschützt ist. XN120 Lösungen sind skalierbar.

Starten Sie mit kleinem Ausbau und erweitern Sie Ihr Telefonsystem nach Ihrem Bedarf. Im Gegensatz zu den meisten anderen Systemen ist es bei der XN120 nicht erforderlich das Hauptgehäuse auszutauschen. Erweitern Sie einfach um Zusatzgehäuse und wachsen Sie weiter.

Mit zusätzlichen Interfacekarten können Sie auf 48 externe Leitungen und 72 Teilnehmer wachsen. Zusätzlich können bis zu 24 IP-Teilnehmer eingerichtet werden.

	Ein Gehäuse	Zwei Gehäuse	Drei Gehäuse
Analoge Leitungen	9	18	27
ISDN BRI-Kanäle (extern / intern)	16	32	48
Analog- / Digitalteilnehmer	24	48	72
IP Teilnehmer (V.2.0)	24	24	24

SystemLeistungsmerkmale

Interne Durchsagegruppen	Standard	8	Voicemailboxen	Optional	300
Konferenzkreise	Standard	16	Voicemail- / Ansagekanäle	Optional	16
	Optional	32	Türsprechstellen	Optional	6
Telefonbuchgruppen	Standard	20	Türöffner	Optional	6
Betriebsmodi (Tag, Nacht, etc)	Standard	8	Serielle Schnittstelle	Optional	1
Türsprechstellen	Optional	6	LAN Port (10/100 MBit)	Optional	1
Durchwahlen / MSN	bei ISDN	2000	Akkubetrieb bei Stromausfall	Optional	1



NEC Infrontia Limited

German Branch,
Daimlerstraße 8
41564 Kaarst

Tel: +49 (2131) 79577-10 Fax: +49 (2131) 79577-99
Web: www.nec-i.de

NEC Infrontia Ltd. ist eine 100%ige Tochtergesellschaft
der NEC Infrontia Corporation Japan.

Entwurf durch Lawrence & Pierce, Nottingham 2004.
Xnkd1003



Diese Broschüre enthält nur beschreibende Informationen, die ohne ausdrückliches und schriftliches Einverständnis durch NEC Infrontia zu keinem Zweck verwendet, angewendet oder reproduziert werden dürfen. Sie sind weder Bestandteil eines Auftrags bzw. Vertrags noch dürfen sie als eine verbindliche Darstellung der betroffenen Produkte bzw. Serviceleistungen angesehen werden. NEC Infrontia behält sich das Recht vor, Änderungen an technischen Spezifikationen, dem Design, dem Preis und den Lieferbedingungen der Produkte oder Serviceleistungen vorzunehmen. Irrtümer und Fehler vorbehalten.

Alle Warenzeichen anerkannt